

Capítulo 2

Desenvolvedores adoram *plug-ins*, mas não gostam de testá-los

- Marcelo! – gritou outra vez Carlão da porta do aquário.

O desenvolvedor se levantou calmamente da sua mesa de trabalho, deu uma última olhada na tela do seu computador, apenas para irritar o chefe, já que não estava fazendo nada, e caminhou em direção à sala do chefe.

Carlão apontou para a tela do seu computador congelada e falou:

- O que está acontecendo aqui?

Marcelo com toda calma fingiu aproximar o seu rosto da tela, gesto repetido pelo grupo de usuários, e falou:

- É o plug-in.

Primeiro a sala ficou em silêncio, pois os cérebros presentes estavam processando em “back ground” tentando entender primeiro o que era plug-in e depois porque seria ele o culpado do problema.

- Mas que diabo é um plug-in? – se atreveu a perguntar um usuário.

- É um programinha.

Como tínhamos explicado antes, programadores e analistas de sistemas gostam de dar respostas vagas para irritar usuários, e um deles não sabia desse detalhe ao complementar a pergunta do colega.

- Marcelo, esse programinha, qualquer que seja o seu nome, congelou o site da Lojas Italianas exatamente no dia em que estávamos fazendo uma promoção de vendas pela internet. Milhares de clientes deixaram de fazer compras porque o tal programinha resolveu ficar parado. Eu quero saber quem é que vai pagar esse prejuízo.

- Você – respondeu de forma lacônica Marcelo.

- O quê? Carlão esse cara é maluco? O programinha dele para de funcionar e eu é que vou pagar o prejuízo?

Carlão resolveu entrar na conversa para apaziguar os ânimos.

- Pessoal, calma. Nós vamos resolver o problema e o Marcelo, vai falar numa linguagem normal para explicar o que realmente aconteceu.

- Mudaram a data da promoção – falou Marcelo.

- E o que isso tem que haver com o congelamento do site? – falou um dos usuários.

- É simples, muito simples, vocês vão entender tudo.

Desenvolvedores gostam de ser sarcásticos.

- A data da promoção não era no dia 10?

- Sim.

- Viu como é simples. Hoje é dia 11.

- E o que tem haver o cu com as calças?

- O plug-in é um programa para ser ativado apenas nos dias das promoções.

- A promoção começou hoje.

- Vocês esqueceram-se de avisar ao plug-in que a promoção seria hoje e não ontem. Viram? Simples.

- Quer dizer que nós é que somos os culpados?

- Sim, vocês.

Um dos usuários subiu em cima de uma cadeira para poder gritar mais. Os outros falavam sem parar e todos estavam muito vermelhos e suados, assim como Carlão.

- Enfia esse plug-in no cu – gritou um deles.

Carlão pegou Marcelo e o tirou da sala. Mandou que ele fosse para a sua mesa e consertasse o plug-in. Em menos de um minuto o problema tinha sido resolvido e a promoção estava no ar. Na verdade tinha perdido no máximo uma hora.

Quando Carlão conseguiu se livrar dos indignados usuários, chamou o Marcelo na sua sala para conversar.

- Que idiotice é essa de dizer que os usuários é que eram culpados pelo o congelamento do site. O culpado pelo congelamento é você.

Marcelo tirou do bolso um papel amassado e entregou a Carlão.

- Leia o que diz esse requisito.

Carlão pegou o papel e leu alto.

- O site da Lojas Italianas deve ser alterado para que no dia 10 todas as compras sejam feitas através da tabela de preços em anexo pois nesse dia estaremos fazendo uma promoção de apenas um dia.
- Eu fiz o que eles pediram, mesmo sabendo que os usuários são meio burros.
- Burro é você – completou Carlão.
- Eu?
- Se o usuário mandar você tirar as calças e colocar a bunda na janela, você faria isso?
- Isso não é requisito.