

O que é defeito?

Por Emerson Rios – emersonrios@iteste.com.br

Antes de definirmos exatamente o que é defeito, gostaríamos de lembrar que defeitos custam caro. Em 2002, um estudo financiado pelo [NIST](#)¹ constatou que erros de *software* custam anualmente US\$ 59 bilhões à economia dos [Estados Unidos](#). O estudo também estimou que mais de um terço desse valor, ou aproximadamente US\$ 22,2 bilhões, poderia ser economizado caso fossem realizados investimentos em uma melhor infraestrutura de [testes](#). Ou seja, se os testes pudessem ser executados organizada a economia com o custo dos defeitos seria muito grande.

Para definir o que é defeito usamos as seguintes fontes:

- ISO/IEC 29119 – International Standard Organization
- Martin Pol e outros – Software Testing - A Guide to Tmap Approach – Editora Addison Wesley
- Emerson Rios/Trayahu Moreira – Teste de Software – Editora Altabooks – 2ª Edição
- Ron Patton – Software Testing – Editora SAMS

Muitas vezes existe alguma confusão para definirmos a separação entre defeito, e, por exemplo, erro ou *bug*. A tabela abaixo mostra alguns desses termos e a sua definição.

Fonte da definição	Descrição de defeito
ISO/IEC 29119	Qualquer condição que causa um desvio de um resultado baseado no que diz um requisito, um documento de especificação, um documento do usuário, um padrão, ou conforme a experiência ou percepção do técnico, que requeira investigação. Obs.: Defeitos podem ser encontrados em produtos de software ou artefatos de software.
Martin Pol e outros	Defeito ou falha é o resultado de um erro residente num código ou num documento.
Rios & Moreira	Defeito é uma diferença entre o resultado produzido e o especificado, quando as especificações existem e estão corretas.

¹ NIST – National Institute of Standards and Technology

Ron Patton	<p>Um defeito ocorre quando o software não faz alguma coisa que pela especificação do produto deveria fazer</p> <p>Ou faz alguma coisa que a especificação diz para não fazer.</p> <p>Ou faz alguma coisa que a especificação não menciona.</p>
------------	---

As abordagens mais recentes tem procurado usar o termo incidente para o registro do problema e defeito para caracterizar a aceitação pelo desenvolvedor ou pelo Comitê de Defeitos (encarregado de administrar e filtrar os incidentes/defeitos). Ou seja, no primeiro momento encontramos um incidente que posteriormente poderá, ou não, virar um defeito.

Termo	Definição
Defeito	Já definido
Erro	Falha humana que provoca o aparecimento de um defeito
Bug	Ver defeito
Incidente	A norma ISO diz que o testador registra um incidente que apenas virá defeito quando é reconhecido como tal
Anomalia	Igual a incidente (definido pela norma IEEE 829:2008)

Para uma explicação mais completa sobre a definição de defeito sugerimos uma consulta ao micro curso mostrado no link abaixo:

<http://youtu.be/c84ryqx03t8>